

# **Datenschutzinformationen der Prohyp GmbH**

## **Datenschutzinformationen der Prohyp GmbH - Kurzfassung**

Die Prohyp GmbH nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Website zur Verfügung zu stellen, Ihre Kontaktanfragen zu bearbeiten, Ihnen für Ihre Kunden ein Darlehen zu vermitteln und Ihnen Informationen z. B. zu unseren Produkten zuzusenden. Dies tun wir nur für den jeweiligen Zweck und nur im gesetzlich zulässigen Umfang, entweder auf Basis Ihrer Einwilligung (z. B. bei Marketingservices), zur Vertragserfüllung (im Rahmen der Darlehensvermittlung) oder auf Basis unseres berechtigten Interesses (z. B. bei der Zurverfügungstellung unserer Website).

Wenn Sie weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte erhalten möchten, lesen Sie bitte unten die Langversion unserer Datenschutzinformationen. Dort finden Sie auch unsere Kontaktinformationen.

Möchten Sie weitere Informationen über die auf unserer Website verwendeten Cookies erhalten, lesen Sie bitte unsere Cookie Informationen.

## **Datenschutzinformationen der Prohyp GmbH - Langfassung**

Die folgenden Informationen erläutern Ihnen, unseren Untervermittlern und Interessenten, wie wir, die Prohyp GmbH, Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Sie erfahren, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wie lange wir diese speichern und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben. Außerdem informieren wir Sie darüber, mit wem wir Ihre Daten teilen und wie Sie uns bei Fragen kontaktieren können. Sollte in einem konkreten Fall die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unwirksam oder nicht einschlägig sein, so behalten wir uns das Recht vor die Verarbeitung auf eine andere Rechtsgrundlage zu stützen.

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden? Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?**

Verantwortliche Stelle ist:

Prohyp GmbH  
Domagkstraße 34  
80807 München  
E-Mail: [info@prohyp.de](mailto:info@prohyp.de)

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Prohyp GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Domagkstraße 34  
80807 München  
E-Mail: [datenschutz@prohyp.de](mailto:datenschutz@prohyp.de)

„Personenbezogene Daten“ im Sinne dieser Datenschutzzinformatioenen, sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„Verarbeiten“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie z. B. das Erheben, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, die Verwendung oder die Offenlegung durch Übermittlung.

## **2. Wie verarbeiten wir personenbezogene Daten und aus welchen Quellen stammen sie?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten, und auch solche, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. SCHUFA, Handelsregister, Vermittlerregister, Führungszeugnis) zulässigerweise erhalten, soweit dies für die Erbringung unserer Leistung erforderlich ist.

Konkret verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

### a. Beim Besuch unserer Website

Wir nutzen auf unserer Website unter [www.prohyp.de](http://www.prohyp.de) so genannte Cookies und ähnliche Technologien zur Verfolgung Ihres Nutzungsverhaltens (nachfolgend zusammen „Cookies“). Was Cookies sind, wie Sie unsere Nutzung von Cookies steuern können und welche Cookies wir wie nutzen, erfahren Sie in unseren Cookie Informationen.

Wir verarbeiten außerdem die sogenannten Logfiles unseres Webserver. Diese Weblogs enthalten Informationen zu Ihrer Nutzung der Website (Nutzungsdaten), u.a. Zugriffszeit, Name der abgerufenen Website bzw. -datei, übertragene Datenmenge, Status des Abrufs, Browsertyp und -version, Betriebssystemtyp und -version und IP-Adresse. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten zum Betrieb der Website und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessenabwägung), da wir ein Interesse daran haben, die Website funktionstüchtig und sicher zur Verfügung zu stellen. Dies entspricht auch Ihren Interessen, die Seite optimal nutzen zu können, sodass Ihre Interessen der Verarbeitung nicht entgegenstehen.

Wir löschen Ihre Nutzungsdaten, wenn sie nicht mehr zu Zwecken der IT-Sicherheit benötigt werden. Darüber hinaus speichern wir Ihre Nutzungsdaten nur noch zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

### b. Wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen

Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen, um einen Rückruf oder Beratungstermin mit uns zu vereinbaren oder sich mit generellen Fragen an uns zu wenden, verarbeiten wir Angaben/Unterlagen zu Ihrer Person wie z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Firma sowie den Inhalt Ihrer Anfrage.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) in Vorbereitung auf ein Vertragsverhältnis mit Ihnen.

Bei allgemeinen Anfragen, die Sie nicht in Vorbereitung eines Vertragsverhältnisses mit uns senden, verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten auf Basis des Art. 6 Abs. 1

lit. f DSGVO (Interessenabwägung), da wir Ihre Anfrage für Sie beantworten möchten und dies auch Ihren Interessen, eine Antwort zu erhalten, entspricht.

Wir verarbeiten die zur Kontaktaufnahme erhaltenen personenbezogenen Daten nur so lange, bis wir Ihre Anfrage abschließend beantwortet haben. Darüber hinaus speichern wir diese personenbezogenen Daten nur noch zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder bis relevante zivilrechtliche Rechtsansprüche in Bezug auf Ihre Anfrage verjährt sind. Die im Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen z.B. sechs bis zehn Jahre.

#### c. Im Rahmen der Darlehensvermittlung

Im Rahmen der Erfüllung des Rahmenvertrages über die Vermittlung eines Darlehens Ihrer Kunden verarbeiten wir die Informationen, die Sie uns mitteilen: Angaben/Unterlagen zur Person wie z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Geburtsdaten, Staatsangehörigkeit, Bankverbindung; sofern Sie eHyp nutzen; alle im eHyp angezeigten Statusdaten wie z. B. Umsatzdaten, Konvertierungsquote.

Wir verarbeiten diese Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. bei institutionellen Partnern nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessenabwägung), um den Rahmenvertrag über die Vermittlung eines Darlehens Ihrer Kunden durchführen zu können.

Bitte teilen Sie uns keine weiteren personenbezogenen Daten, die über das erforderliche Maß hinausgehen, mit und schwärzen Sie Informationen, die für die Leistungserbringung durch uns nicht notwendig sind (z. B. Passagen in Kontoauszügen zu nicht relevanten Umsätzen). **Diese Daten verarbeiten wir ansonsten nur auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung, welche – wenn sie nicht anderweitig erklärt wird – darin liegt, dass Sie uns die entsprechenden Informationen zusenden. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nur so lange, wie wir sie zur Vertragserfüllung und -abwicklung benötigen. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur noch zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder bis relevante zivilrechtliche Rechtsansprüche in Bezug auf die Darlehensvermittlung verjährt sind. Die im Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen z. B. sechs bis zehn Jahre.

#### d. Zu Informations- und Werbezwecken

##### Auf Basis Ihrer Einwilligung

Wenn Sie sich für unseren Prohyp-Newsletter anmelden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Namen. Wir sprechen Sie im Rahmen dieses Newsletters persönlich an. Ihre Telefonnummer nutzen wir für etwaige Rückfragen zur Ihrer Anforderung des Newsletters oder zur Verbesserung unserer Services.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die wir gesondert und ausdrücklich einholen. Wir tun dies, um die von Ihnen gewünschten Newsletter bereitzustellen und Sie um Ihre Meinung und/oder

Unterstützung bei der Produktweiterentwicklung zu bitten. Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Sie unseren Newsletter nutzen möchten. Sollten Sie Ihre Einwilligung widerrufen, löschen wir Ihre für den Newsletter angegebenen Daten unmittelbar nach dem Eingang Ihres Widerrufs. Darüber hinaus speichern wir diese Daten nur noch zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder bis relevante zivilrechtliche Rechtsansprüche in Bezug auf die Werbeeinwilligung verjährt sind.

### Bestandsvermittler

Bestandsvermittler, also solche, die mit uns einen Rahmenvertrag über die Vermittlung eines Darlehens geschlossen haben, erhalten von uns Informationen zu ähnlichen Produkten und Dienstleistungen der Prohyp GmbH, ohne dafür einwilligen zu müssen. Dem Empfang dieser Informationen kann jederzeit widersprochen werden. Prohyp verarbeitet diese Daten auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das Interesse von Prohyp besteht im zulässigen Direktmarketing gegenüber Bestandskunden.

#### e. Verarbeitung von Daten zu anderen Zwecken

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten auch, um unser Leistungsangebot im Bereich Immobilienfinanzierung zu verbessern und erweitern, zum Beispiel für

- anonymen Auswertungen und/oder Analysen von Vermittlerdaten zu geschäftsrelevanten Kennzahlen (Business Intelligence)
- die Erweiterung unseres Leistungsangebots im Bereich Immobilienfinanzierung (z.B. Wertermittlung von Immobilien auf der Grundlage statistischer Methoden)

Auswertungen und/oder Analysen, die im Rahmen der Weiterverarbeitung entstehen, können in anonymer Form den unten genannten Empfängern zur Durchführung der Geschäftsbeziehungen zur Verfügung gestellt oder für weitere Leistungsangebote (z.B. zur Wertermittlung von Immobilien) an Partner genutzt werden.

Diese Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen wir auf unser Interesse zur Verbesserung und Erweiterung unseres Leistungsangebots im Bereich Immobilienfinanzierung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Bei der Weiterverarbeitung von Bestandsdaten stellen wir die Vereinbarkeit mit der Datenerhebung zum Zwecke der Durchführung des Rahmenvertrags über die Vermittlung eines Darlehens Ihrer Kunden sicher. Die Weiterverarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur so lange wir Ihre Daten aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder bis relevante zivilrechtliche Rechtsansprüche in Bezug auf Ihre Anfrage verjährt sind speichern dürfen.

### **3. Wer bekommt Ihre Daten?**

#### a. Innerhalb der Prohyp

Innerhalb der Prohyp erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten brauchen, also z. B. verbundene Unternehmen. Diese Übermittlung erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

#### b. Unsere Dienstleister

Wir übermitteln personenbezogene Daten an von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die uns bei den oben genannten Zwecken als Auftragsverarbeiter unterstützen. Dies sind Unternehmen in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.

Die Übermittlung erfolgt auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser Interesse besteht hier vorwiegend darin, effektive und spezialisierte Dienstleister einzusetzen, die entsprechend Art. 28 DSGVO strikt unseren Anweisungen unterworfen sind.

#### c. Dritte im Rahmen der Darlehensvermittlung

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der Prohyp, wenn dies zur Erfüllung des Rahmenvertrages über die Vermittlung eines Darlehens notwendig ist oder Sie eingewilligt haben. Solche Empfänger personenbezogener Daten sind z. B.:

- Banken, Bausparkassen oder Versicherungen und Anstalten des öffentlichen Rechts oder vergleichbare Einrichtungen, sowie im Falle von Konsumentenkrediten weitere Vermittler, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln;
- Sonstige Zahlungsverpflichtete oder Zahlungsempfänger zu Zwecken der Rechnungslegung; und
- Öffentliche Stellen und Institutionen, wie z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

Außerdem übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte oder Organisationen, soweit dies erforderlich ist zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Gründe hierfür können die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und die Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Prohyp oder die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sein. Wir informieren Sie im Falle einer derartigen Übermittlung gesondert entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben.

#### 4. Überblick über unsere Datenverarbeitungen

Im Folgenden haben wir für Sie noch die wichtigsten Verarbeitungen beschrieben:

Zweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Empfänger
Websitebesuch	<ul style="list-style-type: none"><li>Nutzungsdaten aus Logfiles</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Interessenabwägung; bei Cookies: ggf. Einwilligung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Auftragsverarbeiter</li></ul>
Kontaktaufnahme	<ul style="list-style-type: none"><li>Name</li><li>Kontakt Daten</li><li>Inhalt der Anfrage</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Interessenabwägung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Verbundene Unternehmen</li></ul>
Durchführung des Rahmenvertrages über die Vermittlung eines Darlehens	<ul style="list-style-type: none"><li>Name</li><li>Kontakt Daten</li><li>Finanzdaten</li><li>Im eHyp: Statusdaten wie z. B. Umsatzdaten, Konvertierungsquote</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vertragserfüllung</li><li>Einwilligung nur soweit Informationen nicht relevant</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Banken</li><li>Bausparkassen</li><li>Versicherungen</li><li>weitere Vermittler bei Konsumentenkrediten</li><li>Behörden</li><li>Verbundene Unternehmen</li><li>Zahlungsverpflichtete oder -empfänger</li></ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"><li>Name</li><li>Kontakt Daten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Einwilligung</li><li>Interessenabwägung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Auftragsverarbeiter</li></ul>

#### 5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Im Rahmen von IT Dienstleistungen kann es dazu kommen, dass von uns beauftragte Dienstleister oder deren Sub-Dienstleister mit Sitz außerhalb der EU auf Ihre personenbezogene Daten zugreifen können (z.B. Cookies oder Hosting). Wir wählen diese Dienstleister sorgfältig aus und stellen durch entsprechende Garantien (z.B. EU-Standardvertragsklauseln oder Binding Corporate Rules ggf. mit zusätzlichen Schutzmaßnahmen) ein angemessenes Datenschutzniveau für den Zugriff durch den jeweiligen Dienstleister sicher, soweit dies gesetzlich erforderlich ist. Um mehr über die von uns eingesetzten Dienstleister und Garantien zu erfahren, können Sie uns unter oben genannten Kontaktdaten kontaktieren.

#### 6. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie die folgenden Rechte (im Folgenden auch „Betroffenenrechte“ genannt), sofern die entsprechenden Voraussetzungen vorliegen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie diese Rechte geltend machen möchten. Beim Auskunftsrecht und beim Löschrrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

a. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben uns gegenüber das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten wir zu Ihrer Person verarbeiten. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten Daten, etwaigen Empfängern der Daten und der geplanten Speicherdauer verlangen.

b. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sollten die Sie betreffenden Daten nicht richtig oder unvollständig sein, so können Sie die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Angaben verlangen.

c. Recht auf Löschung personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO)

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Daten insbesondere für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder einen Widerspruch erklärt haben.

d. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange und soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen oder wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

e. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie können Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten. Das Recht auf Datenübertragung beinhaltet das Recht zur Übermittlung der Daten an einen anderen Verantwortlichen; auf Verlangen werden wir – soweit technisch möglich – Daten daher direkt an einen von Ihnen benannten oder noch zu benennenden Verantwortlichen übermitteln.

f. Recht zum Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen (Art. 21 DSGVO)

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder im Falle der Direktwerbung, können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen.

g. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie finden dafür in jeder an Sie adressierten E-Mail einen Hinweis, wie Sie sich von den Newsletter oder anderen Werbemaßnahmen abmelden können. Wenn Sie Mitteilungen nicht mehr erhalten wollen, können Sie uns auch eine entsprechende E-Mail schicken. Wir werden Ihrem Wunsch, Ihre personenbezogenen Daten aus der Verteilerliste zu löschen und zukünftig keine E-Mails mehr an Sie zu senden, schnellstmöglich nachkommen.

h. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten sowie bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

i. Weitere Informationen zu Ihren Rechten

Weitere Informationen zu Ihren Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten finden Sie bspw. bei der Europäischen Kommission unter

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de).

## **7. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen der Erbringung unserer jeweiligen Leistungen ist es notwendig, dass Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die jeweilige Leistungserbringung erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, die entsprechende Leistung zu erbringen.

## **8. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Erbringung unserer jeweiligen Leistungen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

Stand Mai 2023