

Datenschutzinformationen der Interhyp AG

Datenschutzinformationen der Interhyp AG - Kurzfassung

Die Interhyp AG nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Website zur Verfügung zu stellen, Ihre Kontaktanfragen zu bearbeiten, Ihnen Darlehen zu vermitteln, Ihnen den Kontakt zum Abschluss von Versicherungen und anderen Leistungen unserer Partner und deren Partner herzustellen (Tippgeberei) und Ihnen Informationen z. B. zu unseren Produkten zuzusenden.

Dies tun wir nur für den jeweiligen Zweck und nur im gesetzlich zulässigen Umfang, entweder auf Basis Ihrer Einwilligung (z. B. bei Marketingservices, Tippgeberei), zur Vertragserfüllung (Beratungs- und Darlehensvermittlungsvertrag) oder auf Basis unseres berechtigten Interesses (z. B. bei der Zurverfügungstellung unserer Website).

Wenn Sie weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte erhalten möchten, lesen Sie bitte unten die Langversion unserer Datenschutzinformationen. Dort finden Sie auch unsere Kontaktinformationen.

Möchten Sie weitere Informationen über die auf unserer Website verwendeten Cookies erhalten, lesen Sie bitte unsere Cookie Informationen.

Datenschutzinformationen der Interhyp AG - Langfassung

Die folgenden Informationen erläutern Ihnen, unseren Kunden und Interessenten, wie wir, die Interhyp AG, Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Sie erfahren, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wie lange wir diese speichern und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben. Außerdem informieren wir Sie darüber, mit wem wir Ihre Daten teilen und wie Sie uns bei Fragen kontaktieren können. Sollte in einem konkreten Fall die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unwirksam oder nicht einschlägig sein, so behalten wir uns das Recht vor die Verarbeitung auf eine andere Rechtsgrundlage zu stützen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden? Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortliche Stelle ist:

Interhyp AG
Domagkstraße 34
80807 München
E-Mail: info@interhyp.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Interhyp AG
Datenschutzbeauftragter
Domagkstraße 34
80807 München
E-Mail: datenschutz@interhyp.de

„Personenbezogene Daten“ im Sinne dieser Datenschutzzinformationen sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

„Verarbeiten“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie z. B. das Erheben, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, die Verwendung oder die Offenlegung durch Übermittlung.

2. Wie verarbeiten wir personenbezogene Daten und aus welchen Quellen stammen sie?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten, und auch solche, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher) zulässigerweise erhalten, soweit dies für die Erbringung unserer Leistung erforderlich ist. Zusätzlich erhalten wir nach einer von Ihnen gewünschten Finanzierungsanfrage bei einem Kreditgeber möglicherweise von diesem personenbezogene Daten zu Ihrer Anfrage, wie Bonitätsinformationen oder Informationen zu Darlehen. Zudem erhalten wir zum Zwecke der Erbringung unserer Leistung personenbezogene Daten von Ihnen bekannten Vertragspartnern wie z. B. Interhyp-Geschäftsstellen und andere Interhyp-Handelsvertreter, Tippgebern (z. B. Ihr Makler oder Bauträger) oder Leadkooperationspartnern (z. B. von Ihnen genutzte Vergleichsportale, Informationsseiten zu Baufinanzierungen oder Immobilienbörsen). Im Rahmen unseres „Kunden werben Kunden“ Programmes erhalten wir personenbezogene Daten von Ihnen über einen Bestandskunden der Interhyp und verarbeiten diese Daten zur Durchführung des „Kunden werben Kunden“ Programmes.

Konkret verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

a. Beim Besuch unserer Website

Wir nutzen auf unserer Website unter www.interhyp.de so genannte Cookies und ähnliche Technologien zur Verfolgung Ihres Nutzungsverhaltens (nachfolgend zusammen „Cookies“). Was Cookies sind, wie Sie unsere Nutzung von Cookies steuern können und welche Cookies wir wie nutzen, erfahren Sie in unseren Cookie Informationen.

Wir verarbeiten außerdem die sogenannten Logfiles unseres Webserver. Diese Weblogs enthalten Informationen zu Ihrer Nutzung der Website (Nutzungsdaten), u. a. Zugriffszeit, Name der abgerufenen Website bzw. -datei, übertragene Datenmenge, Status des Abrufs, Browsertyp und -version, Betriebssystemtyp und -version und IP-Adresse. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten zum Betrieb der Website und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessenabwägung), da wir ein Interesse daran haben, die Website funktionstüchtig und sicher zur Verfügung zu stellen. Dies entspricht auch Ihren Interessen, die Seite optimal nutzen zu können, sodass Ihre Interessen der Verarbeitung nicht entgegenstehen.

Wir löschen Ihre Nutzungsdaten, wenn sie nicht mehr zu Zwecken der IT-Sicherheit benötigt werden. Darüber hinaus speichern wir Ihre Nutzungsdaten nur noch zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

b. Wenn Sie Kontakt zu uns aufnehmen

Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen, um einen Rückruf oder Beratungstermin mit uns zu vereinbaren oder sich mit generellen Fragen an uns zu wenden, verarbeiten wir Angaben/Unterlagen zu Ihrer Person wie z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Angaben zum Finanzierungsobjekt bzw. der Mittelverwendung des Darlehens sowie den Inhalt Ihrer Anfrage.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten bei Anfragen zu Beratungsterminen und Bitten um Rückruf zur Vereinbarung solcher Termine auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) in Vorbereitung auf ein Vertragsverhältnis mit Ihnen.

Bei allgemeinen Anfragen, die Sie nicht in Vorbereitung eines Vertragsverhältnisses mit uns senden, verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessenabwägung), da wir Ihre Anfrage für Sie beantworten möchten und dies auch Ihren Interessen, eine Antwort zu erhalten, entspricht.

Wir verarbeiten die zur Kontaktaufnahme erhaltenen personenbezogenen Daten nur so lange, bis wir Ihre Anfrage abschließend beantwortet haben. Darüber hinaus speichern wir diese personenbezogenen Daten nur noch zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder bis relevante zivilrechtliche Rechtsansprüche in Bezug auf Ihre Anfrage verjährt sind. Die im Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen z.B. sechs bis zehn Jahre.

c. Im Rahmen der Beratung und Darlehensvermittlung, inklusive Interhyp Home und Live-Videoberatung, sowie zur Anschlussfinanzierung

Im Rahmen unserer Kerndienste – Beratung und Darlehensvermittlung sowie zur Anschlussfinanzierung – verarbeiten wir die Informationen, die Sie uns mitteilen: Angaben/Unterlagen zur Person wie z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Familienstand, Geburtsdaten, Beruf, persönliche Vermögensverhältnisse und Verbindlichkeiten, Bankverbindung, Einkünfte und Ausgaben; Angaben/Unterlagen zum Finanzierungsobjekt bzw. der Mittelverwendung des Darlehens; Angaben/Unterlagen zur Finanzierung und Abwicklung wie z. B. Saldo, Verzinsung, Laufzeit, Auszahlungsvoraussetzungen, Antragsstatus, Bearbeitungsstatus, Auszahlung; sowie Angaben/Unterlagen zu Anschlussfinanzierungen, wie z. B. Laufzeit, Restsaldo, Rate, Zinssatz.

Einen zusätzlichen Service bieten wir Ihnen im Interhyp Home. Wenn Sie Ihren persönlichen Bereich auf unserer Webseite (Interhyp Home) aktiviert haben, verarbeiten wir die oben genannten Daten, um Ihnen die Funktionen des Interhyp Home zur Verfügung stellen zu können. Sie finden eine Übersicht der Funktionen des Interhyp Home in den Nutzungsbedingungen.

Einen weiteren Service bieten wir Ihnen durch die Live-Videoberatung an. Wenn Sie diesem Service zugestimmt haben, verarbeiten wir die oben genannten Daten in einem Videogespräch mittels Screensharing im Internet, um mit Ihnen Ihre gewünschte Baufinanzierung, wie in einem persönlichen Gespräch vor Ort, besprechen zu können. Eine Speicherung der Bild- und Tonspur findet nicht statt. Nähere Informationen hierzu finden Sie gesondert in der Einwilligungserklärung.

Zusätzlich erhalten wir nach einer von Ihnen gewünschten Finanzierungsanfrage bei einem Kreditgeber möglicherweise von diesem personenbezogene Daten zu Ihrer Anfrage wie Bonitätsinformationen oder Informationen zu Darlehen. Im Falle einer Verlängerung durch

den Kreditgeber einer durch uns vermittelten Finanzierung übermittelt uns der Kreditgeber möglicherweise den Stand der Finanzierung.

Wir verarbeiten diese Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), um Sie zu einer Finanzierung beraten zu können, Interhyp Home zur Verfügung stellen zu können und ggf. einen Darlehensvertrag mit einem Kreditgeber vermitteln zu können. Im Rahmen der Live-Videoberatung erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Die konkreten Datenverarbeitungen richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Baufinanzierung, Bausparen, Konsumentenkredite), zu dem wir beraten.

Bitte teilen Sie uns keine weiteren personenbezogenen Daten, die über das erforderliche Maß hinausgehen, mit und schwärzen Sie Informationen, die für die Leistungserbringung durch uns oder den Kreditgeber nicht notwendig sind (z. B. Passagen in Kontoauszügen zu nicht relevanten Umsätzen). **Diese Daten verarbeiten wir ansonsten nur auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung, welche – wenn sie nicht anderweitig erklärt wird – darin liegt, dass Sie uns die entsprechenden Informationen zusenden. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nur so lange, wie wir sie zur Vertragserfüllung und -abwicklung benötigen. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur noch zur Einleitung einer Anschlussfinanzierung, soweit ein Interesse hierfür besteht, zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder bis relevante zivilrechtliche Rechtsansprüche in Bezug auf die Beratung und Vermittlung verjährt sind. Die im Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen z. B. sechs bis zehn Jahre.

d. Im Rahmen der Tippgeberei

Um den Kontakt zum Abschluss von Versicherungen und anderen Leistungen unserer Partner und deren Partner herzustellen, verarbeiten wir folgende Daten, die Sie uns mitgeteilt haben:

- Angaben/Unterlagen zur Person wie z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern.

Wir verarbeiten diese Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), die wir gesondert und ausdrücklich einholen (i.d.R. in Schriftform).

d. Zu Informations- und Werbezwecken

Auf Basis Ihrer Einwilligung

Wenn Sie sich für unsere Info-Services wie z. B. Newsletter, Zins-Radar oder das Infopaket anmelden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und Angaben zu Ihren Interessen sowie – wenn von Ihnen angegeben - Ihre postalische Adresse und Ihren Namen, um Ihnen die gewünschten Informationen auf dem gewählten Weg zuzusenden. Wenn Sie Ihren Namen angegeben, sprechen wir Sie im Rahmen dieser Informationen persönlich an. Wenn Sie Ihre Telefonnummer angeben, nutzen wir diese für etwaige Rückfragen zu Ihrer Anforderung der Info-Services.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die wir gesondert und ausdrücklich einholen. Wir tun dies, um die von Ihnen gewünschten Info-Services bereitzustellen und Sie um Ihre Meinung und/oder Unterstützung bei der Produktweiterentwicklung zu bitten. Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Um unsere Info-Services stetig zu verbessern, verarbeiten wir bestimmte Daten zum Nutzungsverhalten wie z. B. den Lesestatus (geöffnet oder ungelesen) oder ob Sie einen Link in der E-Mail angeklickt haben. Ferner erhalten wir Rückmeldung darüber, ob die E-Mail empfangen wurde oder wenn nicht, weshalb die E-Mail nicht empfangen wurde (z. B. falsche E-Mail-Adresse oder Blockade durch Spamfilter). Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), wobei das Interesse der Interhyp in der Weiterentwicklung und Verbesserung der angebotenen Services besteht.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Sie unsere Info-Services nutzen möchten. Sollten Sie Ihre Einwilligung widerrufen, löschen wir Ihre für die Info-Services angegebenen Daten unmittelbar nach dem Eingang Ihres Widerrufs. Darüber hinaus speichern wir diese Daten nur noch zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder bis relevante zivilrechtliche Rechtsansprüche in Bezug auf die Werbeeinwilligung verjährt sind.

An Bestandskunden

Bestandskunden, also solche, die mit uns ein Beratungs- und/oder Darlehensvermittlungsverhältnis haben, erhalten von uns Informationen zu ähnlichen Produkten und Dienstleistungen der Interhyp AG, ohne dafür einwilligen zu müssen. Dem Empfang dieser Informationen kann jederzeit widersprochen werden. Interhyp verarbeitet diese Daten auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das Interesse von Interhyp besteht im zulässigen Direktmarketing gegenüber Bestandskunden.

Um die Informationen zu ähnlichen Produkten und Dienstleistungen stetig zu verbessern, verarbeiten wir bestimmte Daten zum Nutzungsverhalten wie z. B. den Lesestatus (geöffnet oder ungelesen) oder ob Sie einen Link in der E-Mail angeklickt haben. Ferner erhalten wir Rückmeldung darüber, ob die E-Mail empfangen wurde oder wenn nicht, weshalb die E-Mail nicht empfangen wurde (z. B. falsche E-Mail-Adresse oder Blockade durch Spamfilter). Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), wobei das Interesse der Interhyp in der Weiterentwicklung und Verbesserung der angebotenen Services besteht.

Bestandskunden, die erfolgreich am „Kunden werben Kunden“- Programm teilgenommen haben, erhalten eine Benachrichtigung über die erfolgte Spende an eine wohltätige Organisation. Die Datenverarbeitung im Rahmen des „Kunden werben Kunden“- Programms stützen wir auf unser Interesse zur Durchführung des „Kunden werben Kunden“- Programms (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf die Einwilligung des Neukunden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die wir gesondert und ausdrücklich einholen.

e. Im Rahmen der Chatfunktion auf unserer Website

Wenn Sie auf unserer Website im Rahmen der Chatfunktion Kontakt mit uns aufnehmen, verarbeiten wir den Beginn und das Ende des Chats, die Chatdauer, die Wartezeit, ob der Chat zu Stande kam oder nicht, mit welchem Chat-Agenten Sie gesprochen haben, ob Sie

den Chat reaktiv oder proaktiv genutzt haben („**Chatdaten**“). Wir verarbeiten außerdem die von Ihnen und der Interhyp im Rahmen des Chats ausgetauschten Texte („**Chatinhalt**“). Sie können im Chat Unterstützung bei der Nutzung der Website, nicht jedoch Finanzberatungen erhalten. Sie sollten im Chat nur dann personenbezogene Daten eingeben, wenn dies unbedingt erforderlich ist.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessenabwägung), um Ihre Anfrage zu beantworten und Ihnen Support auf der Website zu geben. Dies entspricht auch Ihren Interessen, eine Antwort bzw. Support zu erhalten.

Sie können das Chatfenster jederzeit schließen. Das Chatfenster schließt sich außerdem, sobald sie die Unterseite, auf der Sie das Chatfenster geöffnet haben, wieder verlassen. Wir speichern den Chatinhalt für 3 Monate. Ihre Chatdaten enthalten keine personenbezogenen Daten und werden daher auf unbegrenzte Zeit zu Reportingzwecken gespeichert.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Chatdaten und Chatinhalte zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns einzulegen. Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen, so werden die Chatdaten und Chatinhalte nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

f. Verarbeitung von Kundendaten zu anderen Zwecken

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten auch, um unser Leistungsangebot im Bereich Immobilienfinanzierung zu verbessern und erweitern, zum Beispiel für

- anonymen Auswertungen und/oder Analysen von Kundendaten zu geschäftsrelevanten Kennzahlen (Business Intelligence).
- Methoden zur Optimierung von Geschäftsprozessen bei der Erbringung unserer Leistungen im Bereich Immobilienfinanzierung (z.B. automatisierte Zuweisung Ihrer Finanzierungsanfrage an einen passenden Finanzierungsberater auf der Grundlage statistischer Methoden).
- die Erweiterung unseres Leistungsangebots im Bereich Immobilienfinanzierung (z.B. Wertermittlung von Immobilien auf der Grundlage statistischer Methoden).

Auswertungen und/oder Analysen, die im Rahmen der Weiterverarbeitung entstehen, können in anonymer Form den unten genannten Empfängern zur Durchführung der Geschäftsbeziehungen zur Verfügung gestellt oder für weitere Leistungsangebote (z.B. zur Wertermittlung von Immobilien) an Kunden und Interessenten genutzt werden.

Diese Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen wir auf unser Interesse zur Verbesserung und Erweiterung unseres Leistungsangebots im Bereich Immobilienfinanzierung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Bei der Weiterverarbeitung von Bestandsdaten stellen wir die Vereinbarkeit mit der Datenerhebung zum Zwecke der Beratung- und/oder Darlehensvermittlung sicher. Die Weiterverarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur so lange wir Ihre Daten aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder bis relevante zivilrechtliche Rechtsansprüche in Bezug auf Ihre Anfrage verjährt sind speichern dürfen.

3. Wer bekommt Ihre Daten?

a. Innerhalb der Interhyp

Innerhalb der Interhyp erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten brauchen, also z. B. verbundene Unternehmen. Diese Übermittlung erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

b. Unsere Dienstleister

Wir übermitteln personenbezogene Daten an von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die uns bei den oben genannten Zwecken als Auftragsverarbeiter unterstützen. Dies sind Unternehmen in den Bereichen IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.

Die Übermittlung erfolgt auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser Interesse besteht hier vorwiegend darin, effektive und spezialisierte Dienstleister einzusetzen, die entsprechend Art. 28 DSGVO strikt unseren Anweisungen unterworfen sind.

c. Dritte im Rahmen der Darlehensvermittlung und Tippgeberei

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der Interhyp, wenn dies zur Erfüllung des Beratungsvertrages oder Darlehensvermittlungsvertrags notwendig ist (z.B. für Voranfragen bei Banken, Bausparkassen oder Versicherungen und Anstalten des öffentlichen Rechts oder vergleichbare Einrichtungen) oder Sie eingewilligt haben. Solche Empfänger personenbezogener Daten sind z. B.:

- Interhyp-Geschäftsstellen und andere Interhyp-Handelsvertreter, insbesondere bei regionaler Zuordnung oder gemäß Ihrem Kundenwunsch;
- Banken, Bausparkassen oder Versicherungen und Anstalten des öffentlichen Rechts oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln;
- Im Falle von Konsumentenkrediten: weitere Vermittler, mit denen wir im Rahmen der Vermittlung zusammenarbeiten, u.a. die FinanzcheckPRO GmbH (deren Datenschutzinformationen finden Sie hier: www.finanzcheckpro.de/dsi)
- Öffentliche Stellen und Institutionen, wie z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung; und
- Sonstige Zahlungsverpflichtete oder Zahlungsempfänger zu Zwecken der Rechnungslegung (nur im Rahmen der Darlehensvermittlung).

Außerdem übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte oder Organisationen, soweit dies erforderlich ist zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Gründe hierfür können die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und die Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Interhyp oder die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sein. Wir informieren Sie im Falle einer derartigen Übermittlung gesondert entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben.

4. Überblick über unsere Datenverarbeitungen

Im Folgenden haben wir für Sie noch einmal die wichtigsten Verarbeitungen vereinfacht beschrieben:

Zweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Empfänger
Websitebesuch	<ul style="list-style-type: none"> Nutzungsdaten aus Logfiles 	<ul style="list-style-type: none"> Interessenabwägung; bei Cookies: ggf. Einwilligung 	<ul style="list-style-type: none"> Auftragsverarbeiter
Kontaktaufnahme	<ul style="list-style-type: none"> Name Kontakt Daten Inhalt der Anfrage 	<ul style="list-style-type: none"> Interessenabwägung 	<ul style="list-style-type: none"> Verbundene Unternehmen Interhyp-Geschäftsstellen und andere Interhyp-Handelsvertreter
Beratung und Darlehensvermittlung (inkl. Interhyp Home und Live-Videoberatung) sowie Anschlussfinanzierung	<ul style="list-style-type: none"> Name Kontakt Daten Finanzdaten Einkünfte Kaufinteressen Weitere relevante Informationen zum Vorhaben <p>(Zur Einleitung der Anschlussfinanzierung werden nur dafür relevante Daten verarbeitet, z.B. Kontaktdaten und Finanzdaten)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vertragserfüllung Einwilligung nur soweit Informationen nicht relevant 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Bausparkassen Versicherungen Weitere Vermittler bei Konsumentenkrediten Behörden Verbundene Unternehmen Interhyp-Geschäftsstellen und andere Interhyp-Handelsvertreter
Tippgaberei	<ul style="list-style-type: none"> Name Kontakt Daten 	<ul style="list-style-type: none"> Einwilligung 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Bausparkassen Versicherungen Behörden Verbundene Unternehmen Interhyp-Geschäftsstellen und andere Interhyp-Handelsvertreter
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontakt Daten Name Interessen 	<ul style="list-style-type: none"> Einwilligung Interessenabwägung 	<ul style="list-style-type: none"> Auftragsverarbeiter

5. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Im Rahmen von IT Dienstleistungen kann es dazu kommen, dass von uns beauftragte Dienstleister oder deren Sub-Dienstleister mit Sitz außerhalb der EU auf Ihre personenbezogene Daten zugreifen können (z.B. Cookies oder Hosting). Wir wählen diese Dienstleister sorgfältig aus und stellen durch entsprechende Garantien (z.B. EU-Standardvertragsklauseln oder Binding Corporate Rules ggf. mit zusätzlichen Schutzmaßnahmen) ein angemessenes Datenschutzniveau für den Zugriff durch den jeweiligen Dienstleister sicher, soweit dies gesetzlich erforderlich ist. Um mehr über die von uns eingesetzten Dienstleister und Garantien zu erfahren, können Sie uns unter oben genannten Kontaktdaten kontaktieren.

6. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie die folgenden Rechte (im Folgenden auch „Betroffenenrechte“ genannt), sofern die entsprechenden Voraussetzungen vorliegen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie diese Rechte geltend machen möchten. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

a. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben uns gegenüber das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten wir zu Ihrer Person verarbeiten. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten Daten, etwaigen Empfängern der Daten und der geplanten Speicherdauer verlangen.

b. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sollten die Sie betreffenden Daten nicht richtig oder unvollständig sein, so können Sie die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Angaben verlangen.

c. Recht auf Löschung personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO)

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Daten insbesondere für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder einen Widerspruch erklärt haben.

d. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange und soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen oder wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

e. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie können Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten. Das Recht auf Datenübertragung beinhaltet das Recht zur Übermittlung der Daten an einen anderen Verantwortlichen; auf Verlangen werden wir – soweit technisch möglich – Daten daher direkt an einen von Ihnen benannten oder noch zu benennenden Verantwortlichen übermitteln.

f. Recht zum Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen (Art. 21 DSGVO)

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder im Falle der Direktwerbung, können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen.

g. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie finden dafür in jeder an Sie adressierten E-Mail einen Hinweis, wie Sie sich von den Info-Services oder anderen Werbemaßnahmen abmelden können. Wenn Sie Mitteilungen nicht mehr erhalten wollen, können Sie uns auch eine entsprechende E-Mail schicken. Wir werden Ihrem Wunsch, Ihre personenbezogenen Daten aus der Verteilerliste zu löschen und zukünftig keine E-Mails mehr an Sie zu senden, schnellstmöglich nachkommen.

In anderen Fällen finden Sie einen Widerrufshinweis zu den betreffenden Einwilligungserklärungen.

h. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten sowie bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

i. Weitere Informationen zu Ihren Rechten

Weitere Informationen zu Ihren Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten finden Sie bspw. bei der Europäischen Kommission unter

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de.

7. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Erbringung unserer jeweiligen Leistungen ist es notwendig, dass Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die jeweilige Leistungserbringung erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, die entsprechende Leistung zu erbringen.

8. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Erbringung unserer jeweiligen Leistungen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

Stand Dezember 2023